

---

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

---

### **Popis realizace poskytování sociálních služeb**

<b>Název poskytovatele</b>	Charita Uherský Brod
<b>Druh služby</b>	Pečovatelská služba
<b>Identifikátor</b>	3475241
<b>Forma služby</b>	Terénní
<b>Název zařízení a místo poskytování</b>	Pečovatelská služba Bánov Bánov 721, 687 54 Bánov
<b>Územní působnost</b>	Správní obvod ORP Uh. Brod – obec Bánov a Bystřice pod Lopeníkem
<b>Kontaktní osoba</b>	Bc. Ivana Končítíková

#### ***Poslání***

Posláním terénní Pečovatelské služby Bánov je individuálně zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Službou chceme působit na osoby aktivně, podporovat jejich samostatnost, motivovat je v činnostech, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Službu poskytujeme v zájmu osob a v náležité kvalitě.

#### ***Cíl***

Cílem služby je zajištění podpory, pomoci a péče lidem, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a jejich domácnost a nemohou si péči zajistit jinak.

#### ***Cílová skupina***

Cílovou skupinou jsou senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným a zdravotním postižením a rodiny s dětmi žijící v obci Bánov a Bystřice pod Lopeníkem. Služba je poskytována osobám v nepříznivé sociální situaci bez omezení věku.

#### ***Zásady***

##### **Ochrana důstojnosti**

- Vzájemná komunikace mezi klientem (popř. rodinným příslušníkem) a pracovníky je zdvořilá, bez vulgarismů.
- S klientem se domlouváme na způsobu vzájemného oslovení.
- Chráníme intimitu klienta, neposkytujeme péči (např. hygienu) před třetí osobou.

##### **Individuální přístup**

- Při plánování a poskytování služby postupujeme dle individuálních potřeb klienta.
- Pokud si tak klienti přejí, spolupracujeme při plánování a poskytování péče taktéž s jejich rodinami. Spolupráce s osobami blízkými je obzvláště důležitá, pokud klient obtížněji komunikuje.

---

**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov****Podpora soběstačnosti**

- Podporujeme klienty, aby se aktivně podíleli na určení způsobu svého života a podporují jejich zapojení do přirozeného života společnosti.
- Klienty taktéž podporujeme v odpovědnosti za svá rozhodnutí.
- Klienta motivujeme k samostatné činnosti při úkonech, které zvládne sám. Péči a dopomoc poskytujeme v úkonech, které klient zvládne pouze částečně nebo nezvládne vůbec.

**Bezpečí**

- Pro klienty vytváříme pocit bezpečí tím, že s nimi komunikujeme srozumitelným způsobem, popisujeme, jak služba bude probíhat.
- Od klientů taktéž očekáváme, že v jejich domácnostech umožní pracovníkům bezpečný průběh služby.
- Pracovníci PS Bánov jsou vázáni mlčenlivostí. Sdělování informací o klientech jiným osobám je individuálně ujednáno s klientem (je dohodnuto, komu, za jakých podmínek a jaké informace může pracovník poskytnout.).

**Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby**

V případě zájmu o službu seznámí vedoucí pracovnice nebo sociální pracovnice zájemce s podmínkami a způsobem poskytování služby. Zájemce vyplní Žádost o poskytování sociální služby – pečovatelské služby, na základě které bude zařazen do Evidence žadatelů o službu. Pro vyhodnocení potřebnosti žadatele – jeho sociální situace, se provádí tzv. sociální šetření. Pokud dojde mezi poskytovatelem a žadatelem o službu k dohodě, přistupuje se k uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby (dle Zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a Zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění a v souladu s ustanoveními). Nesplňuje-li žadatel podmínky pro poskytování pečovatelské služby, je žadatel odmítnut. Službu zajišťujeme na základě individuálního plánu klienta.

**POPIS SLUŽBY****Naplnění základních činností ze zákona****1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo invalid. vozík

**2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

**3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

- zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

---

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

**4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topného zařízení
- běžné nákupy a pochůzky
- velký nákup, např. týdně, nákup ošacení nebo vybavení domácnosti
- praní a žehlení osobního nebo ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

**5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět

**Pravidla poskytování služby***Poskytování pečovatelské služby se řídí:*

- Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění
- Prováděcí Vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., v platném znění
- Ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a v souladu s ustanoveními
- Standardy kvality sociálních služeb
- Vnitřními směrnici organizace
- Vnitřními pravidly služby

**Metody práce**

- Poskytování základního sociálního poradenství
- Poskytování přímé péče
- Tvorba individuálních plánů jednotlivých klientů poskytované sociální služby

**Pravidla pro vyřizování stížností**

Poskytovatel má vypracována pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek, námětů, která jsou závazná pro všechny pracovníky Pečovatelské služby Bánov. Každý klient je při podpisu Smlouvy informován o možnosti podání stížností na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb. Stížnost lze podat u vedoucí pečovatelské služby, sociálního pracovníka nebo u přiděleného pracovníka. Všechny stížnosti lze podat písemně, ústně nebo anonymně. Lhůta pro vyřízení stížností je 30 kalendářních dnů.

**Pravidla pro ukončení služby**

Smlouva o poskytování sociální služby může být ukončena dohodou nebo výpovědí některé ze smluvních stran. Ze strany klienta může být smlouva ukončena kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Ze strany poskytovatele pečovatelské služby po doručení písemné výpovědi Klientovi z důvodů:

- klient porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Pravidel. Za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby
- klient vzhledem ke změně svých možností, schopností a přání potřebuje jiný druh služby,

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

- zánik služby z důvodů finančních nebo provozních

### **Úhrady za služby**

*Úhrady pečovatelské služby se řídí:*

- Úhradovou vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., § 6
- Rozsahem poskytovaných služeb
- Platným Ceníkem organizace

### **Další doplňující informace**

Maximální okamžitá kapacita služby: 4 klienti.

Péči poskytujeme podle individuálních potřeb a dle objednávek klientů.

**Službu nabízíme nepřetržitě 24 hod. denně.**

Kontakty:

- Vedoucí služby: 724 651 283
- Sociální pracovnice: 724 651 325
- Kancelář: 730 598 601

### **Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)**

**Zázemí Pečovatelské služby Bánov** je v Domě s chráněnými byty v Bánově č. 721, který je majetkem obce Bánov. Budova je bezbariérová, vybavená výtahem. Nachází se zde také prádelna, sušárna, sklady, kaple.

Kancelář: standardně vybavená; Denní místnost personálu s kuchyňskou linkou; Předsíň s vestavěnými skříněmi; Hygienické zázemí se sprchovým koutem, WC a pračkou; Výdejna stravy; Úklidová komora; Osobní automobil.

Datum aktualizace:

1. 3. 2024

Bc. Ivana Končítíková, Mgr. Barbora Bartošová